



Unser expandierendes Unternehmen beschäftigt sich mit der Entwicklung von innovativen Produkten für die Bahnindustrie. Unsere Mitarbeiter/innen sind unser Erfolgspotenzial. Daher bieten wir ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einer attraktiven, modernen und stabilen Branche. Mit unseren innovativen Produkten für den Gleisbau leisten wir einen wesentlichen Beitrag zu einer nachhaltigen, klimafreundlichen Mobilität.

AFTER SALES MANAGER (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- ✓ Aufbau und Steuerung des After Sales Bereichs - Erstellung und Umsetzung von After Sales Strategien
- ✓ Entwicklung und Vertrieb von After Sales Geschäftsmodellen und Erstellung von Angeboten im direkten Kundenkontakt (z. B. Wartungsverträge, Service-Pakete, Datenbereitstellungs-Abos, etc.)
- ✓ Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- ✓ Koordination zwischen technischem Wartungs- und Ersatzteil-Service, Technik, Produktion, Logistik und Vertrieb
- ✓ Die Position berichtet direkt an den CSO des Unternehmens

IHR PROFIL

- ✓ Abgeschlossene technische Ausbildung (z. B. Maschinenbau, Elektrotechnik, Mechatronik oder vergleichbar)
- ✓ Berufserfahrung im After Sales Service bzw. im Vertrieb in einem technischen Umfeld, idealerweise im Bereich Gleisbau, Bahntechnik oder Sondermaschinen
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung
- ✓ Strukturierte, selbständige, lösungsorientierte Arbeitsweise und Organisationstalent
- ✓ Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

WIR BIETEN IHNEN

- ✓ Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem höchst innovativen Umfeld mit hohem Gestaltungsspielraum
- ✓ Mitarbeit in einem internationalen, kollegialen Team mit kurzen Entscheidungswegen
- ✓ Für diese Position gilt der Kollektivvertrag für das Metallgewerbe, LG 5, mit einem monatlichen Mindestbruttogehalt ab 4300,00 Euro. Die tatsächliche Vergütung orientiert sich an Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung – eine deutliche Überzahlung ist möglich.